

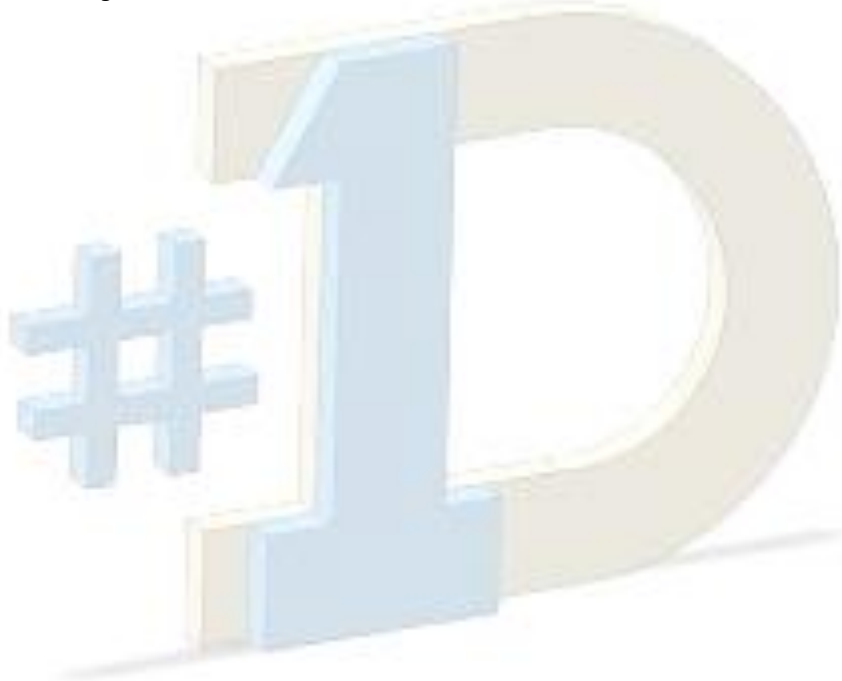


Contenido

REPORTE DE CALIDAD DEL SERVICIO 2

Ilustración 1: Reporte del primer semestre del 2021 2

Ilustración 2: Reporte del segundo semestre del 2021 3



REPORTE DE CALIDAD DEL SERVICIO

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
DAÑOS REPORTADOS	31	25	18	29	26	7
DAÑOS SOLUCIONADOS	31	25	18	29	26	7
EFFECTIVIDAD	100	100	100	100	100	100
TOTAL DE CLIENTES	136	136	136	136	136	136

Tabla 1: Reporte del primer semestre del 2021

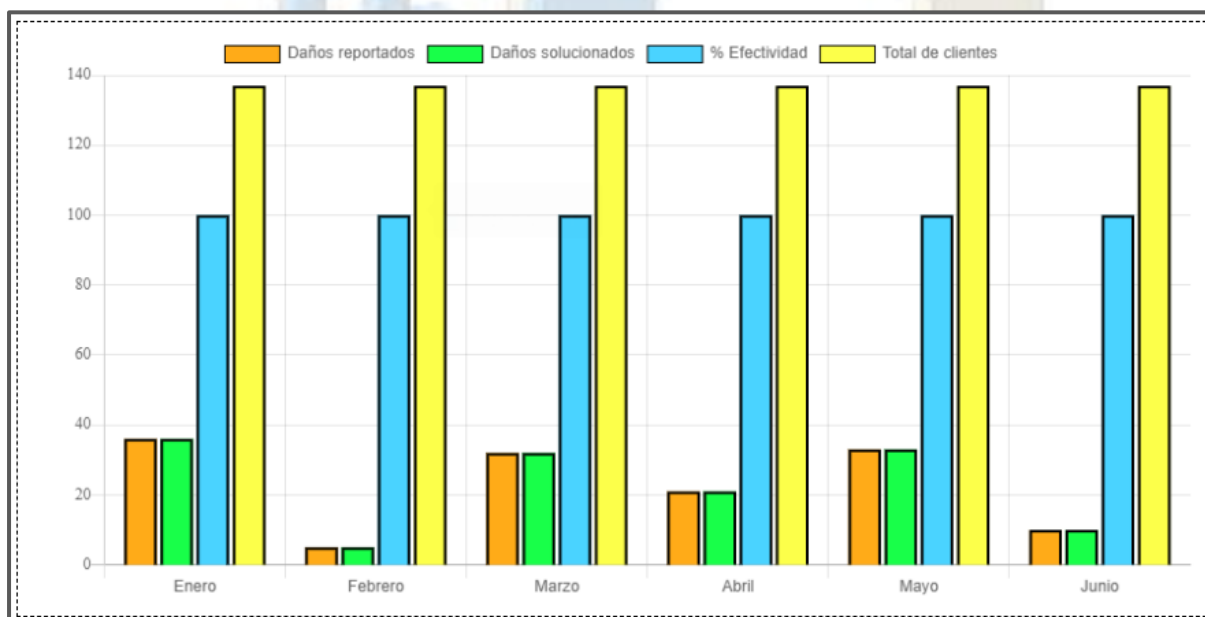


Ilustración 1: Reporte del primer semestre del 2021

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DAÑOS REPORTADOS	36	5	32	21	33	10
DAÑOS SOLUCIONADOS	36	5	32	21	33	10
EFFECTIVIDAD	100	100	100	100	100	100
TOTAL DE CLIENTES	137	137	137	137	137	137

Tabla 2: Reporte del segundo semestre del 2021

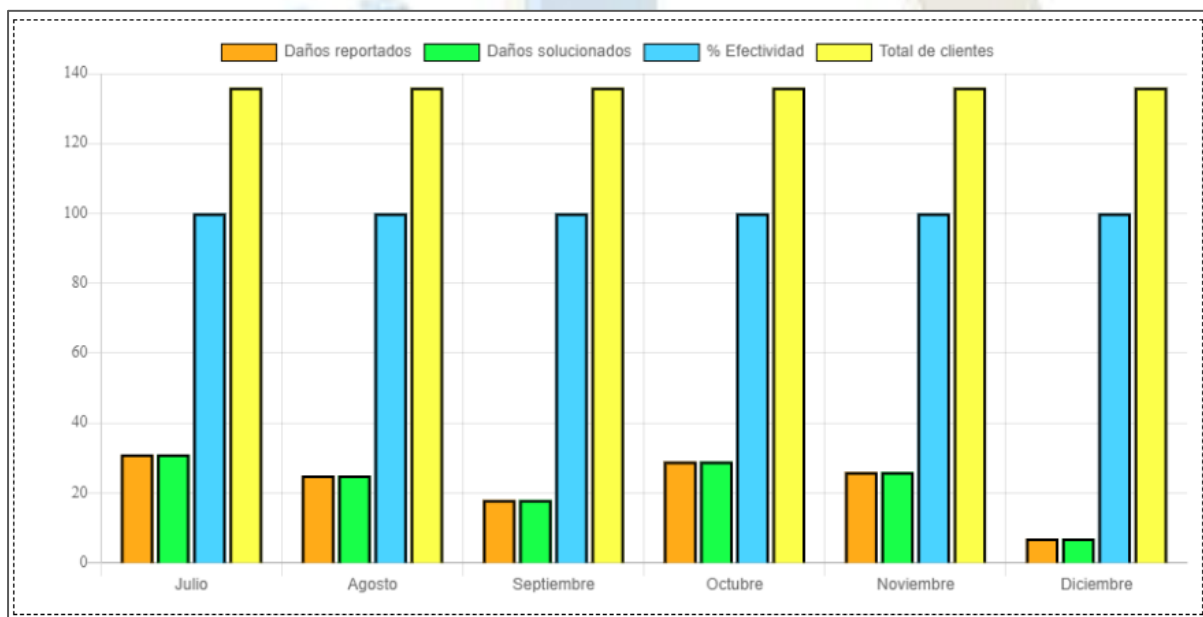


Ilustración 2: Reporte del segundo semestre del 2021